

## 預かり証 兼 見積書

発送日	20 年 月 日 ( )		
お預かり店舗		担当者	

<依頼主様と依頼品の情報> ※太枠内にご記入ください。すべて必須項目です。

私は、本票3枚目の「個人情報の取り扱いについて」の内容について同意したので、下の「お名前」欄に署名します。			
フリガナ			
お名前			
住所	〒		
電話番号	依頼品の電話番号：	修理中のご連絡先：	
メールアドレス			
端末の情報	機種：	型番：	色：
端末の状態・症状	<input type="checkbox"/> 画面割れ <input type="checkbox"/> 充電できない <input type="checkbox"/> バッテリー不良 <input type="checkbox"/> 起動しない <input type="checkbox"/> ループ <input type="checkbox"/> 水没 <input type="checkbox"/> その他：		
原因・経緯 (詳細にお書きください)			
バッテリーの持ち	<input type="checkbox"/> 問題なし <input type="checkbox"/> ちょっと悪い <input type="checkbox"/> かなり持ちが悪い		
ロック画面	【パスワード/パスコード】	【スワイプロック】   ○   ○   ○	
	英数字のご記入をお願いします	「指でなぞる軌跡」を   ○   ○   ○	
	※動作確認を行う等必要な場合を除き、お客様の端末内のデータを閲覧することはありません。	線でお書きください。   ○   ○   ○	
過去の修理歴	<input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり…どこで？：   症状は？：		
当店を知った経路	<input type="checkbox"/> ネット検索 <input type="checkbox"/> テレビ <input type="checkbox"/> SNS <input type="checkbox"/> リピート <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> 看板 <input type="checkbox"/> その他：		
来店前の事前問い合わせ	した( <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> その他：   ) <input type="checkbox"/> していない		
郵送返却 (希望なら☑)	<input type="checkbox"/> 希望する (郵送返却の場合、支払いは代引のみです。また、送料・代引手数料は、お客様のご負担となります)		

<到着時情報> ※スタッフが記入します。

配送	<input type="checkbox"/> レターパックプラス <input type="checkbox"/> その他	到着日	20 年 月 日 ( )
到着連絡	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール	案内期間	日～
予定修理内容		予定修理料金	円 (税込)
同梱物	<input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり：		
備考			

<店舗使用欄>

動作確認 (○×)	修理前	充電 (   A )   電源   タッチ   HB   バイブ   音量   ラウド   イヤホン   近接   マイク   背カメラ   内カメラ   NFC   指紋/顔   Wi-Fi   移動通信	
	修理後	充電 (   A )   電源   タッチ   HB   バイブ   音量   ラウド   イヤホン   近接   マイク   背カメラ   内カメラ   NFC   指紋/顔   Wi-Fi   移動通信	
修理内容		IMEI	
使用パーツ		修理責任者名	
レビュー	<input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> Yahoo <input type="checkbox"/> 最安 <input type="checkbox"/> エキテン <input type="checkbox"/> 他：	修理担当者名	
合計代金	円 (税込)	修理日時	20 年 月 日 ( ) :
支払方法	<input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> stera <input type="checkbox"/> PayPay <input type="checkbox"/> 代引 <input type="checkbox"/> スマベ <input type="checkbox"/> 他：	返却日時	20 年 月 日 ( ) :

<備考> [修理後充電量]   %   →   %   [GF/GC]   ☐案内漏れ   ☐不要

発送日	2025年02月10日（月）		
お預かり店舗		担当者	

<依頼主様と依頼品の情報> ※太枠内にご記入ください。すべて必須項目です。

私は、本票3枚目の「個人情報の取り扱いについて」の内容について同意したので、下の「お名前」欄に署名します。			
フリガナ	ヤマダ タロウ		
お名前	山田 太郎		
住所	〒101-0021 東京都千代田区外神田1丁目11-6 小暮ビル 3階		
電話番号	依頼品の電話番号：090-1234-5678	修理中のご連絡先：03-1234-5678	
メールアドレス	yamada-tarou@example.com		
端末の情報	機種：Xperia 1 III      型番：SO-51B      色：ブラック		
端末の状態・症状	<input checked="" type="checkbox"/> 画面割れ <input type="checkbox"/> 充電できない <input type="checkbox"/> バッテリー不良 <input type="checkbox"/> 起動しない <input type="checkbox"/> ループ <input type="checkbox"/> 水没 <input type="checkbox"/> その他：		
原因・経緯 <small>（詳細にお書きください）</small>	・昨日、アスファルトの地面に落とし、画面が割れてタッチ操作ができない。 ・昨晚、お風呂で水没。その後しばらくは使えたが、今朝から電源が入らない。 など		
バッテリーの持ち	<input type="checkbox"/> 問題なし <input checked="" type="checkbox"/> ちょっと悪い <input type="checkbox"/> かなり持ちが悪い		
ロック画面	【パスワード/パスコード】  1 2 3 4 英数字のご記入をお願いします ※動作確認を行う等必要な場合を除き、お客様の端末内のデータを閲覧することはありません。	【スワイプブロック】 「指でなぞる軌跡」を 線でお書きください。	
過去の修理歴	<input type="checkbox"/> なし <input checked="" type="checkbox"/> あり…どこで？：◆◆リペア工房      症状は？：BT消耗		
当店を知った経路	<input checked="" type="checkbox"/> ネット検索 <input type="checkbox"/> テレビ <input type="checkbox"/> SNS <input type="checkbox"/> リポート <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> 看板 <input type="checkbox"/> その他：		
来店前の事前問い合わせ	した（ <input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> その他：      ） <input type="checkbox"/> してない		
郵送返却（希望なら☑）	<input type="checkbox"/> 希望する（郵送返却の場合、支払いは代引のみです。また、送料・代引手数料は、お客様のご負担となります）		

<到着時情報> ※スタッフが記入します。

配送	<input type="checkbox"/> レターパックプラス <input type="checkbox"/> その他	到着日	20   年   月   日（   ）
到着連絡	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール	案内期間	日～
予定修理内容		予定修理料金	円（税込）
同梱物	<input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり：		
備考			

<店舗使用欄>

動作確認 (○×)	修理前	充電（      A） 電源   タッチ   HB   バイブ   音量   ラウド   イヤホン   近接   マイク   背カメラ   内カメラ   NFC   指紋/顔   Wi-Fi   移動通信												
	修理後	充電（      A） 電源   タッチ   HB   バイブ   音量   ラウド   イヤホン   近接   マイク   背カメラ   内カメラ   NFC   指紋/顔   Wi-Fi   移動通信												
修理内容			IMEI											
使用パーツ			修理責任者名											
レビュー	<input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> Yahoo <input type="checkbox"/> 最安 <input type="checkbox"/> エキテン <input type="checkbox"/> 他：		修理担当者名											
合計代金	円（税込）		修理日時	20   年   月   日（   ）	:									
支払方法	<input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> stera <input type="checkbox"/> PayPay <input type="checkbox"/> 代引 <input type="checkbox"/> スマベ <input type="checkbox"/> 他：		返却日時	20   年   月   日（   ）	:									
<備考>    [修理後充電量]      %   →      %    [GF/GC] <input type="checkbox"/> 案内漏れ <input type="checkbox"/> 不要														

以下を読み、同意されましたら、左の「□」にチェックしてください。以下で言う「修理」とは、分解・部品交換・組立・動作確認・点検等を指し、「修理品」とは、お客様が当社に修理または点検を依頼したスマホ・タブレット・ゲーム機等のことを指します。（2024年06月10日改訂）

□	すべての修理に共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>●修理後は、基本的にメーカーやキャリアの「保証やサポートの対象外」となります。</li> <li>●修理を承っても、作業着手後に修理をすることができないと判定される、または修理の結果として直らない場合（これらを総称して「修理不可」といいます）があります。これらの場合であっても、作業着手後は、基本作業料3,800～7,800円（税込）が掛かります。</li> <li>●ごく稀に、修理の過程で一部機能（指紋認証や顔認証など）の損失、動作不良、起動不能等の問題が生じる可能性があります。これらの問題について、当社の故意または過失による故障、破損、状態の悪化等と判断できない場合には、当社は、代替機の提供や返金等の金銭的な補償を、一切行いません。</li> <li>●修理中の故障、破損、状態の悪化等について、当社の故意または過失によると判断された場合には、以下の通り対応します。             <ul style="list-style-type: none"> <li>①故障、破損、状態の悪化等に該当する箇所が、当社の部品交換または基板修理にて修理可能な箇所の場合は、部品交換または基板修理を行い、お客様に報告します。</li> <li>②故障、破損、状態の悪化等に該当する箇所が、部品交換または基板修理にて修理できないと当社が判断した場合は、中古品同等端末の弁償にて対応します。</li> </ul>             なお、いかなる場合も、上記①または②を超える補償は行わず、特別な事情から生じた損害、逸失利益、その他修理品の故障等により当該修理品を使用できなかったことによる損害等については、当社は一切の責任を負わないものとします。また、この場合であっても、ご依頼箇所の修理が正常に完了している場合、またはご依頼箇所が正常に動作している端末の弁償等を行った場合には、ご依頼箇所の修理料金を頂戴します。           </li> <li>●工具を用いて分解する作業の性質上、修理品のフレーム、画面その他の箇所に傷、へこみ、欠け等が生じることがあります。</li> <li>●修理は手作業で行うため、修理品に対する工場出荷時の品質や防水性能は、保証できません。</li> <li>●電子マネー等の残高を含むデータ領域には一切触れないので、修理品にデータ変化、残高減少、消失が生じて、当社は一切の責任を負いません。</li> <li>●使用する部品は、純正再生品が互換品となります。純正品の取り扱いはありません。また、同機種端末の本体から取り出した部品を使用する場合があります。</li> <li>●部品の交換後、「純正部品が使用されていない」等のメッセージが表示されたり、設定情報等で表示されるバッテリー情報が正常に表示されなかったりする場合があります。これは、本体基板と部品のペアリングによるもので、使用上の問題はありません。</li> <li>●画面交換後、色味や明るさ、タッチの利き具合、ボタンの押し具合、ロゴ等が変わることがあります。</li> <li>●修理着手後、受付時には分からなかった破損や不具合の症状や原因が見つかった場合、または、受付時に確認できた破損や不具合以外の箇所の修理が必要となった場合は、修理続行の可否をお客様にご相談します。</li> <li>●修理品から取り外した全ての部品、修理のために当社が購入した端末、および取り外した画面に貼られた保護フィルムの所有権は当社に帰属するものとし、お客様にはご返却できません。</li> <li>●お客様からのご依頼で修理に必要な端末、および部品を当社が用意する場合、お客様都合によるキャンセルでの返金は行いません。</li> <li>●修理品に付属するSIMカード（およびそれに準ずるカード）、SDカード、ケース、充電ケーブル等については、お客様での保管をお願いします。なお、これらをお預かりした場合の破損・汚損・紛失については、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社がこれらを預かることを申し出た場合を除きます。</li> <li>●修理技術の向上や修理証明書への添付、および当社ホームページ、各種広告媒体やSNS等への掲載を目的に、修理品の写真を撮影することがあります。</li> <li>●修理品の預かり期間は、当社から修理完了の旨をお客様に連絡した日から最大1ヶ月です。1ヶ月を超えた場合、修理品は処分いたします。また、当社の判断で、修理品を返送することもあります。これらの場合、当社は、当該修理品については、一切の責任を負いません。なお、当社からの修理完了（修理不可を含む）の旨の連絡は、当社が電話、メール、SMS等で発信したことをもって確定とします。</li> <li>●郵送返送をご希望の場合で、受け取り後に修理品に破損や不具合があった場合は、受け取りから3日以内にメールまたは電話でご連絡ください。3日以上経過してからのご連絡の場合、破損の原因が運送会社であっても保証が受けられない可能性があります、対応できない場合があります。</li> </ul>				
□	保証について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●受付時および返却時にお渡しする「預かり証兼見積書」と「修理に関する注意事項」の複写、または「修理証明書」が保証書となります。これらを紛失した場合、保証を受けることができませんので、予めご了承ください。</li> <li>●お客様による修理品のパスコードロック・パスワードロック・スワイプロック等の解除、または、それらの預かり証へのご記入がない場合やご記入いただいた内容が不一致だった場合、当社で動作確認ができないため、修理後の保証は一切できません。</li> <li>●当社で交換した部品の箇所、かつ、当該部品の「初期不良」の症状に限り、修理後の保証の対象となります。保証期間と保証回数は、以下の通りです。             <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">iPhoneの一部の画面修理</td> <td style="padding: 2px 5px;">修理後引渡日から3ヶ月間、左の期間内に1回限り</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">上記以外の部品交換修理</td> <td style="padding: 2px 5px;">修理後引渡日から1ヶ月間、左の期間内に1回限り</td> </tr> </table> </li> <li>●以下の症状・修理品・場合・費用・損害は、すべて保証対象外となります。             <ul style="list-style-type: none"> <li>➢水没した修理品、電源が入らない修理品、または、当社でパスコードロック等の解除ができない修理品。</li> <li>➢中古端末の本体から取り出した部品を使用して修理した場合。</li> <li>➢当社での修理箇所以外の破損・故障・不具合等や、当社での修理後に、お客様ご自身や他店で修理品を分解した場合。</li> <li>➢保証を適用しようとする修理品に、修理終了時には存在しなかった傷・へこみ・割れ・その他の損傷がある場合。</li> <li>➢本体フレーム分の歪みに起因して、フレーム部分からフロントパネルまたは背面パネルが剥がれる（浮く）症状と当店が判断した場合。</li> <li>➢保証を受けるために来店する際の交通費・駐車場代等の直接経費や、初期不良の症状によって間接的・派生的に発生した私用上・業務上の損害・逸失利益等。</li> </ul> </li> </ul>	iPhoneの一部の画面修理	修理後引渡日から3ヶ月間、左の期間内に1回限り	上記以外の部品交換修理	修理後引渡日から1ヶ月間、左の期間内に1回限り
iPhoneの一部の画面修理	修理後引渡日から3ヶ月間、左の期間内に1回限り					
上記以外の部品交換修理	修理後引渡日から1ヶ月間、左の期間内に1回限り					
□	水没・起動不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>●受付時、修理中、または点検時に水没・水濡れしていることが判明した場合や電源が入らない場合は、データ復旧が主目的となり、修理品の継続的な使用を保証するものではなくなります。そのため、修理品の受け取り後は、速やかにデータのバックアップを取ってください。</li> <li>●修理品を元通り使えるように修復することを主目的としないため、あらかじめ判明していたか否かに関わらず、データが取り出せる状態で復旧した場合に、復旧修理料金が掛かります。また、データが取り出せる状態で復旧しなかった場合であっても基本作業料が掛かります。</li> <li>●修理直後には起動している修理品であっても、お客様への引き渡し直後または一定時間経過後に症状が悪化する（最悪は起動不能となる）可能性があり、また修理箇所以外に不具合が発生するケースがあります。これは、修理に起因するものではなく、水没などによる基板の劣化または損傷によるものであるため、水没ならびに電源が入らない修理品は、修理後の保証の対象外となります。</li> <li>●修理品が再度起動しなくなった等、症状が再発した場合、修理品の引き渡し日の翌日15時までに修理店舗へメールまたはお電話にてご連絡いただいた場合は、無償で再修理します。ただし、再修理にて症状が改善しない場合もあることをあらかじめご了承ください。修理品の引き渡し日の翌日15時までに修理店舗へメールまたはお電話にてご連絡いただかなかった場合は、理由や事情の如何を問わず、有償での再修理となります。</li> </ul>				
<input type="checkbox"/> 私は、未成年者ではありません。 <input type="checkbox"/> 私は、未成年者ですが、保護者の同意を得ています。 <b>※未成年者の場合、保護者の同意がなければ、修理の申し込みが出来ません。</b>		私は、上記に同意の上、修理を申し込みます。 20 年 月 日 署名：_____				

※以下は、修理品の引き渡し時に記入。

保証について	<input type="checkbox"/> <u>保証あり</u> 対象：修理箇所のみ・期間：□ 1ヶ月間 □ 3ヶ月間 / <input type="checkbox"/> <u>保証なし</u> 理由：□ 水没 □ 起動せず □ （ ）
いずれかに チェック⇒	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="width: 50%;"> <input type="checkbox"/> 私は、修理品の動作確認および保証期間の確認を行い、修理品を受け取りました。  <input type="checkbox"/> 私は、修理品が修理不可であることを確認し、修理品を受け取りました。         </div> <div style="width: 50%;">           20 年 月 日            署名：_____         </div> </div>

以下を読み、同意されましたら、左の「□」にチェックしてください。以下で言う「修理」とは、分解・部品交換・組立・動作確認・点検等を指し、「修理品」とは、お客様が当社に修理または点検を依頼したスマホ・タブレット・ゲーム機等のことを指します。

(2024年06月10日改訂)

<div>すべての修理に共通</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>●修理後は、基本的にメーカーやキャリアの「保証やサポートの対象外」となります。</li><li>●修理を承っても、作業着手後に修理をすることができないと判定される、または修理の結果として直らない場合（これらを総称して「修理不可」といいます）があります。これらの場合であっても、作業着手後は、基本作業料3,800〜7,800円（税込）が掛かります。</li><li>●ごく稀に、修理の過程で一部機能（指紋認証や顔認証など）の損失、動作不良、起動不能等の問題が生じる可能性があります。これらの問題について、当社の故意または過失による故障、破損、状態の悪化等と判断できない場合には、当社は、代替機の提供や返金等の金銭的な補償を、一切行いません。</li><li>●修理中の故障、破損、状態の悪化等について、当社の故意または過失によると判断された場合には、以下の通り対応します。<ul style="list-style-type: none"><li>①故障、破損、状態の悪化等に該当する箇所が、当社の部品交換または基板修理にて修理可能な箇所の場合は、部品交換または基板修理を行い、お客様に報告します。</li><li>②故障、破損、状態の悪化等に該当する箇所が、部品交換または基板修理にて修理できないと当社が判断した場合は、中古品同等端末の弁償にて対応します。</li></ul>なお、いかなる場合も、上記①または②を超える補償は行わず、特別な事情から生じた損害、逸失利益、その他修理品の故障等により当該修理品を使用できなかったことによる損害等については、当社は一切の責任を負わないものとします。また、この場合であっても、ご依頼箇所の修理が正常に完了している場合、またはご依頼箇所が正常に動作している端末の弁償等を行った場合には、ご依頼箇所の修理料金を頂戴します。</li><li>●工具を用いて分解する作業の性質上、修理品のフレーム、画面その他の箇所に傷、へこみ、欠け等が生じることがあります。</li><li>●修理は手作業で行うため、修理品に対する工場出荷時の品質や防水性能は、保証できません。</li><li>●電子マネー等の残高を含むデータ領域には一切触れないので、修理品にデータ変化、残高減少、消失が生じて、当社は一切の責任を負いません。</li><li>●使用する部品は、純正再生品が互換品となります。純正品の取り扱いはありません。また、同機種端末の本体から取り出した部品を使用する場合があります。</li><li>●部品の交換後、「純正部品が使用されていない」等のメッセージが表示されたり、設定情報等で表示されるバッテリー情報が正常に表示されなかったりする場合があります。これは、本体基板と部品のベアリングによるもので、使用上の問題はありません。</li><li>●画面交換後、色味や明るさ、タッチの利き具合、ボタンの押し具合、ロゴ等が変わることがあります。</li><li>●修理着手後、受付時には分からなかった破損や不具合の症状や原因が見つかった場合、または、受付時に確認できた破損や不具合以外の箇所の修理が必要となった場合は、修理続行の可否をお客様にご相談します。</li><li>●修理品から取り外した全ての部品、修理のために当社が購入した端末、および取り外した画面に貼られた保護フィルムの所有権は当社に帰属するものとし、お客様にはご返却できません。</li><li>●お客様からのご依頼で修理に必要な端末、および部品を当社が用意する場合、お客様都合によるキャンセルでの返金は行いません。</li><li>●修理品に付属するSIMカード（およびそれに準ずるカード）、SDカード、ケース、充電ケーブル等については、お客様での保管をお願いします。なお、これらをお預かりした場合の破損・汚損・紛失については、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社がこれらを預かることを申し出た場合を除きます。</li><li>●修理技術の向上や修理証明書への添付、および当社ホームページ、各種広告媒体やSNS等への掲載を目的に、修理品の写真を撮影することがあります。</li><li>●修理品の預かり期間は、当社から修理完了の旨をお客様に連絡した日から最大1ヶ月です。1ヶ月を超えた場合、修理品は処分いたします。また、当社の判断で、修理品を返送することもあります。これらの場合、当社は、当該修理品については、一切の責任を負いません。なお、当社からの修理完了（修理不可を含む）の旨の連絡は、当社が電話、メール、SMS等で発信したことをもって確定とします。</li><li>●郵送返送をご希望の場合、破損の原因が通</li></ul>
<div>保証について</div>	<p>内容をお読みいただき、次の①から③についてご記入ください。</p> <p>①表左側の3つのチェック項目のすべてにチェック</p> <p>②左下の年齢確認項目のいずれかにチェック</p> <p>③右下の日付と署名</p> <p>なお、未成年者が修理を希望する場合は、保護者の方が記入した「修理に関する同意書」が必要です。</p>
<div>水没・起動不良</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>●受付時、修理中、または修理完了後、修理品が水没した場合は、修理料金を頂戴します。そのため、修理品を元通り使えるように修復することを主目的としないため、あらかじめ判明していたか否かに関わらず、データが取り出せる状態で復旧した場合に、復旧修理料金が掛かります。また、データが取り出せる状態で復旧しなかった場合であっても基本作業料が掛かります。</li><li>●修理直後には起動している修理品であっても、お客様への引き渡し直後または一定時間経過後に症状が悪化する（最悪は起動不能となる）可能性があり、また修理箇所以外に不具合が発生するケースがあります。これは、修理に起因するものではなく、水没などによる基板の劣化または損傷によるものであるため、水没ならびに電源が入らない修理品は、修理後の保証の対象外となります。</li><li>●修理品が再度起動しなくなった等、症状が再発した場合、修理品の引き渡し日の翌日15時までに修理店舗へメールまたはお電話にてご連絡いただいた場合は、無償で再修理します。ただし、再修理にて症状が改善しない場合もあることをあらかじめご了承ください。修理品の引き渡し日の翌日15時までに修理店舗へメールまたはお電話にてご連絡いただかなかった場合は、理由や事情の如何を問わず、有償での再修理となります。</li></ul>
<div>私は、未成年者ではありません。 □ 私は、未成年者ですが、保護者の同意を得ています。 ※未成年者の場合、保護者の同意がなければ、修理の申し込みが出来ません。</div>	<div>私は、上記に同意の上、修理を申し込みます。 2025年04月01日 署名：_____</div>

※以下は、修理品の引き渡し時に記入。

保証について	<input type="checkbox"/> 保証あり 対象：修理箇所のみ・期間：□ 1ヶ月間 □ 3ヶ月間 / <input type="checkbox"/> 保証なし 理由：□ 水没 □ 起動せず □ （ ）
いずれかにチェック⇒ <ul style="list-style-type: none"><li>□ 私は、修理品の動作確認および保証期間の確認を行い、修理品を受け取りました。</li><li>□ 私は、修理品が修理不可であることを確認し、修理品を受け取りました。</li></ul>	20 年 月 日 署名：_____

# 個人情報の取り扱いについて

株式会社フラッシュエージェント（以下「当社」という）は、スマホ修理等のお問い合わせ対応業務に際して、お客様の個人情報をお預かりします。お預かりした個人情報は、当社の個人情報保護方針を遵守し、下記の通り厳粛に管理、保護および利用します。本同意書の内容をご確認、ご理解いただき、同意くださいますようお願いいたします。

## 【利用目的について】

お預かりした個人情報は、以下の目的に限定して利用します。

1. スマートフォン等の修理に関するお問い合わせにご回答、ご連絡、ご相談のため。
2. 修理のために郵送でお送りいただいた端末の発送業務のため。
3. 修理後のアンケートのため。
4. 当社のキャンペーン等のご案内のため。

## 【個人情報の第三者への提供について】

当社では、法律・法令などに基づく場合を除いては、本人の同意を得ずに、お預かりした個人情報を第三者へ提供することは、ありません。

## 【委託について】

お客様へのサービス向上と業務の適正化などを行うため、お預かりした個人情報の業務委託を行う場合があります。委託に際しては、個人情報保護の業務水準を十分に満たしているものを選定し、委託します。

## 【個人情報提供の任意性について】

個人情報の提供は、原則任意です。ただし、個人情報を提供いただけない場合は、該当事項について、当社からの情報やサービスなどの提供が出来ない場合があります。

## 【保有個人データの「利用目的の通知」「開示」「訂正、追加または削除」「利用または提供の拒否」に関して】

個人情報を提供されたお客様は、当社がお預かりした個人情報に関して「利用目的の通知」、「開示」、「訂正、追加、削除」、「利用の停止、消去または提供の停止」を請求する権利を有しています。必要に応じて相談窓口までご連絡ください。

## 【個人情報相談窓口】

会社名                   ：株式会社フラッシュエージェント  
個人情報保護管理者：管理部 取締役 濱村 義仁  
電話                     ：03-6416-1313  
メール                   ：privacy@flash-agt.com

＜未成年者のお客様およびその保護者様へのお願い＞

この度は、修理をご依頼いただき、誠にありがとうございます。未成年者（18歳未満）の方による修理依頼には、保護者様の同意が必要です。下に必要事項を記入・捺印の上、修理依頼時に併せてご提出ください。（保護者様による修理依頼の場合は、同意書の提出は不要です。）

スマホ修理王 御中

## 修理に関する同意書

以下の修理の依頼に、依頼者の保護者として、同意します。

依頼者	氏名		
	端末の情報	機種：	型番：
	端末の症状		
保護者	氏名	⑩	
	住所	〒 -	
	連絡先番号		
	続柄		
	同意の日付	20 年 月 日	

＜未成年契約を理由とした法定代理人（保護者）によるキャンセルについて＞

未成年者の方は、事前に法定代理人の同意を得た上でご依頼いただくようお願いしておりますが、同意を得ずにご依頼された場合は、法定代理人の方から修理を依頼された店舗にお電話にてご連絡いただき、ご依頼の経緯をご確認させていただきました後に、当社がキャンセルすることが適切と判断した場合に限り、キャンセルを承らせていただきます。ただし、以下の場合につきましてはキャンセルを承ることができませんので、予めご了承ください。

- ・ご依頼者が詐術を行った場合。（例：同意書の偽造等）
- ・当該案件の修理代金が、ご依頼者のお小遣いやお年玉、またはそれらの合計の範囲内と判断できる場合。

＜店舗使用欄＞

☐ 保護者同伴ではないため、架電により同意を確認

架電日時	20 年 月 日 時 分ごろ	確認者	
保護者連絡先		続柄	

※不通の場合は、受付できません。