

修理に関する注意事項



<input type="checkbox"/> 私は、未成年ではありません。 <input type="checkbox"/> 私は、未成年ですが、保護者の同意書を添付します。	下記に同意の上、修理を申し込みます。 20 年 月 日 署名： _____
--	--

以下を読み、同意されましたら左の「」にチェックしてください。以下で言う「修理」とは、分解・パーツ交換・組立・動作確認・点検等を指し、「修理品」とは、お客様が当社に修理または点検を依頼したスマホ・タブレット・ゲーム機等のことを指します。

<input type="checkbox"/> すべての修理に共通	<ul style="list-style-type: none"> ● 修理後は、基本的にメーカーやキャリアの「保証やサポートの対象外」となります。 ● 修理不可、または直すことができなかった場合であっても、作業着手後は、基本作業料3,000～5,000円（税別）が掛かります。 ● 端末の状態（故障の状態、電子基板の状態、過去の修理歴・水没歴、改造・カスタムが施された端末等）により、修理できない場合や、修理の過程で一部機能の損失、動作不良、起動不能等の問題が生じる可能性があります。これらにつき修理工程上やむを得ない問題と当社が判断した場合、当社は一切の責任を負いません。（代替機の提供や金銭的な補償は一切ありません） ● 工具を用いて分解する作業の性質上、修理品のフレーム、画面その他の箇所に傷、へこみ、欠け等が生じることがあります。 ● 修理は手作業で行うため、修理品に工場出荷時の品質や防水性能は、保証できません。 ● 電子マネー等の残高を含むデータ領域には一切触れませんので、修理品にデータ変化、消失、残高減少・消失が生じて、当社は一切の責任を負いません。 ● 修理には、純正パーツ再生品または互換品パーツを使用します。また、一部の機種や修理において、新品もしくは中古の同機種端末の本体またはパーツを使用する場合があります。 ● 画面やバッテリーの交換後、「純正部品が使用されていない」等のメッセージが表示されたり、設定情報等で表示されるバッテリー情報が正常に表示されなかったりする場合があります。これは、メーカーによる基板とバッテリーのペアリングによるもので、使用上の問題はありません。 ● 画面交換後、色味や明るさ、タッチの利き具合、ボタンの押し具合、ロゴ等が変わることがあります。 ● 落下履歴や衝撃履歴のある修理品は、フレームの曲がりや歪みのために、画面や背面パネルが浮いたり、衝撃に弱くなったり ● 修理着手後、受付時には分からなかった破損や不具合の症状や原因が見つかった場合、または、受付時に確認できた破損や不具合以外の箇所の修理が必要となった場合は、修理続行の可否をお客様にご相談致します。 ● 画面交換を要した際は、元の画面に貼られた保護フィルムは、当社で処分します。 ● 修理品から取り外した全てのパーツの所有権は、当社に帰属するものとし、お客さまには、ご返却できません。 ● SIM、SD、ケース、充電ケーブル等をお預かりした場合の破損・汚損・紛失については、当社は一切の責任を負いません。 ● 修理技術の向上および当社ホームページ、各種広告媒体、各種 SNS 等への掲載を目的にお預かりする端末の写真を撮影することがあります。 ● 割引適用等を条件に撮影した写真等は、当社ホームページ、各種広告媒体、各種 SNS 等に掲載することがあります。 ● 修理品の預かり期間は、修理後の引渡日から最大1ヶ月です。1ヶ月を超えた場合、弊社にて修理品の中のデータを初期化した上で処分させていただきます。当社は、処分品に関して、一切責任を負いません。 ● 郵送返送をご希望の場合で、受け取り後に修理品に破損や不具合があった場合は、受け取りから3日以内にメールまたは電話でご連絡ください。3日以上経過してからのご連絡の場合、破損の原因が運送会社であっても保証が受けられない可能性があります。対応できない場合があります。
<input type="checkbox"/> 保証について	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様による修理品のパスコードロック・パスワードロック・スワイプロック等の解除、または、それらの預かり証へのご記入がない場合、当社で動作確認ができないため、修理後の保証は一切できません。 ● 画面が点いているのにタッチ操作ができない修理品は、「当社で交換した画面の不具合についてのみ保証対象」となります。 ● 当社で修理を行ったパーツの箇所で、かつ当該パーツの「初期不良」の症状に限り、修理後の保証の対象となります。保証期間と保証回数は、以下の通りです。 【iPhone】…修理後引渡日から3ヶ月間。ただし、バッテリーは、修理後引渡日から1ヶ月間。左の期間内に1回限り。 【iPhone 以外のスマートフォン・タブレット・ゲーム機等】…修理後引渡日から1ヶ月。左の期間内に1回限り。 ● 以下の症状・修理品・場合・費用・損害は、すべて保証対象外となります。 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 当社での修理箇所以外の破損・故障・不具合等や、当社での修理後に、お客様ご自身や他店で修理品を分解した場合。 ▶ 水没した修理品、電源が入らない修理品、または、当社でパスコードロック等の解除ができない修理品。 ▶ 保証を適用しようとする修理品に、修理終了時には存在しなかった傷・へこみ・割れ・その他の損傷がある場合。 ▶ 本体フレーム部分の歪みに起因して、フレーム部分からフロントパネルまたは背面パネルが剥がれる（浮く）症状と当店が判断した場合。 ▶ 保証を受けるためにご来店またはご郵送いただく際の交通費・送料・駐車場代等の直接かかった費用や、初期不良の症状によって間接的・派生的に発生した私用上・業務上の損害・逸失利益等。
<input type="checkbox"/> 水没・起動不良	<ul style="list-style-type: none"> ● 水没している（または水没していることが修理中または点検時に判明した）場合や電源が入らない場合は、データ復旧が目的となり、修理品の継続的な使用を目指したり保証したりするものではありません。そのため、修理品の受け取り後は、速やかにデータのバックアップを取ってください。 ● 修理品を元通り使えるように修復することを目的としないため、あらかじめ判明していたと否とに関わらず、データが取り出せる状態（起動し、画面がついて、タッチ操作が行える状態）まで復旧した場合に、復旧修理料金が掛かります。また、データが取り出せる状態まで復旧しなかった（修理不可）の場合であっても基本作業料3,000～5,000円（税別）が掛かります。 ● 修理直後には起動している修理品であっても、お客様への引き渡し直後または一定時間経過後に症状が悪化（最悪は起動不能）する可能性があり、また修理箇所以外に不具合が発生するケースがあります。これは、修理に起因するのではなく、水没などによる基板の劣化または損傷によるものなので、水没ならびに電源が入らない修理品は、修理後の保証の対象外となります。
<input type="checkbox"/> 特定の機種	<ul style="list-style-type: none"> ● Xperia の全機種で、修理後に「ダブルタップでスリープを解除する機能」が正常に動作しなくなる可能性があります。 ● Huawei の全機種で、修理後に「Knuckle Gesture（指の関節で操作する機能）」が正常に動作しなくなる可能性があります。 ● ZenFone の全機種で、修理後に「ZenMotion（事前設定による特殊操作機能）」が正常に動作しなくなる可能性があります。 ● ZenFone 3 Laser 等一部機種で、修理後に「View Flip Cover（磁石式ケース）」が正常に動作しなくなる可能性があります。 ● Surface は、すべての修理において画面を取り外しますが、その際に必ず画面が割れるため、画面修理料金が加算されます。 ● Surface は、その構造の特性上、予期せぬ不具合または症状の悪化（不起動）などが発生する場合があります。 ● 修理品がゲーム端末の場合、当社では、修理後の実機プレイができませんので、お客様ご自身の動作確認をお願いします。

私は、未成年ではありません。
 私は、未成年ですが、保護者の同意書を添付します。

下記に同意の上、修理を申し込みます。
 2020年 1月 1日 署名： **山田 太郎**

以下を読み、同意されましたら左の「」にチェックしてください。以下で言う「修理」とは、分解・パーツ交換・組立・動作確認・点検等を指し、「修理品」とは、お客様が当社に修理または点検を依頼したスマホ・タブレット・ゲーム機等のことを指します。

<input checked="" type="checkbox"/> すべての修理に共通	<ul style="list-style-type: none"> ● 修理後は、基本的にメーカーやキャリアの「保証やサポートの対象外」となります。 ● 修理不可、または直すことができなかった場合であっても、作業着手後は、基本作業料3,000~5,000円(税別)が掛かります。 ● 端末の状態(故障の状態、電子基板の状態、過去の修理歴・水没歴、改造・カスタムが施された端末等)により、修理できない場合や、修理の過程で一部機能の損失、動作不良、起動不能等の問題が生じる可能性があります。これらにつき修理工程上やむを得ない問題と当社が判断した場合、当社は一切の責任を負いません。(代替機の提供や金銭的な補償は一切ありません) ● 工具を用いて分解する作業の性質上、修理品のフレーム、画面その他の箇所に傷、へこみ、欠け等が生じることがあります。 ● 修理は手作業で行うため、修理品に工場出荷時の品質や防水性能は、保証できません。 ● 電子マネー等の残高を含むデータ領域には一切触れませんので、修理品にデータ変化、消失、残高減少・消失が生じても、当社は一切の責任を負いません。 ● 修理には、純正パーツ再生品または互換品パーツを使用します。また、一部の機種や修理において、新品もしくは中古の同機種端末の本体またはパーツを使用する場合があります。 ● 画面やバッテリーの交換後、「純正部品が使用されていない」等のメッセージが表示されたり、設定情報等で表示されるバッテリー情報が正常に表示されなかったりする場合があります。これは、メーカーによる基板とバッテリーのペアリングによるもので、使用上の問題はありません。 ● 画面交換後、色味や明るさ、タッチの利き具合、ボタンの押し具合、ロゴ等が変わることがあります。 ● 落下履歴や衝撃履歴のある修理品は、フレームの曲がりや歪みのために、画面や背面パネルが浮いたり、衝撃に弱くなったり ● 修理着手後、受付時には分からなかった破損や不具合の症状や原因が見つかった場合、または、受付時に確認できた破損や不具合以外の箇所の修理が必要となった場合は、修理続行の可否をお客様にご相談致します。 ● 画面交換を要した際は、元の画面に貼られた保護フィルムは、当社で処分します。 ● 修理品から取り外した全てのパーツの所有権は、当社に帰属するものとし、お客さまには、ご返却できません。 ● SIM、SD、ケース、充電ケーブル等をお預かりした場合の破損・汚損・紛失については、当社は一切の責任を負いません。 ● 修理技術の向上および当社ホームページ、各種広告媒体、各種 SNS 等への掲載を目的にお預かりする端末の写真を撮影することがあります。 ● 割引適用等を条件に撮影した写真等は、当社ホームページ、各種広告媒体、各種 SNS 等に掲載することがあります。 ● 修理品の預かり期間は、修理後の引渡日から最大1ヶ月です。1ヶ月を超えた場合、弊社にて修理品の中のデータを初期化した上で処分させていただきます。当社は、処分品に関して、一切責任を負いません。 ● 郵送返送をご希望の場合で、受け取り後に修理品に破損や不具合があった場合は、受け取りから3日以内にメールまたは電話でご連絡ください。3日以上経過してからのご連絡の場合、破損の原因が運送会社であっても保証が受けられない可能性があります。対応できない場合があります。
<input checked="" type="checkbox"/> 保証について	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様による修理品のパスコードロック・パスワードロック・スワイプロック等の解除、または、それらの預かり証へのご記入がない場合、当社で動作確認ができないため、修理後の保証は一切できません。 ● 画面が点いているのにタッチ操作ができない修理品は、「当社で交換した画面の不具合についてのみ保証対象」となります。 ● 当社で修理を行ったパーツの箇所で、かつ当該パーツの「初期不良」の症状に限り、修理後の保証の対象となります。保証期間と保証回数は、以下の通りです。 【iPhone】…修理後引渡日から3ヶ月間。ただし、バッテリーは、修理後引渡日から1ヶ月間。左の期間内に1回限り。 【iPhone以外のスマートフォン・タブレット・ゲーム機等】…修理後引渡日から1ヶ月。左の期間内に1回限り。 ● 以下の症状・修理品・場合・費用・損害は、すべて保証対象外となります。 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 当社での修理箇所以外の破損・故障・不具合等や、当社での修理後に、お客様ご自身や他店で修理品を分解した場合。 ▶ 水没した修理品、電源が入らない修理品、または、当社でパスコードロック等の解除ができない修理品。 ▶ 保証を適用しようとする修理品に、修理終了時には存在しなかった傷・へこみ・割れ・その他の損傷がある場合。 ▶ 本体フレーム部分の歪みに起因して、フレーム部分からフロントパネルまたは背面パネルが剥がれる(浮く)症状と当店が判断した場合。 ▶ 保証を受けるためにご来店またはご郵送いただく際の交通費・送料・駐車場代等の直接かかった費用や、初期不良の症状によって間接的・派生的に発生した私用上・業務上の損害・逸失利益等。
<input checked="" type="checkbox"/> 水没・起動不良	<ul style="list-style-type: none"> ● 水没している(または水没していることが修理中または点検時に判明した)場合や電源が入らない場合は、データ復旧が目的となり、修理品の継続的な使用を目指したり保証したりするものではありません。そのため、修理品の受け取り後は、速やかにデータのバックアップを取ってください。 ● 修理品を元通り使えるように修復することを目的としないため、あらかじめ判明していたと否とに関わらず、データが取り出せる状態(起動し、画面がついて、タッチ操作が行える状態)まで復旧した場合に、復旧修理料金が掛かります。また、データが取り出せる状態まで復旧しなかった(修理不可)の場合であっても基本作業料3,000~5,000円(税別)が掛かります。 ● 修理直後には起動している修理品であっても、お客様への引き渡し直後または一定時間経過後に症状が悪化(最悪は起動不能)する可能性があり、また修理箇所以外に不具合が発生するケースがあります。これは、修理に起因するものではなく、水没などによる基板の劣化または損傷によるものなので、水没ならびに電源が入らない修理品は、修理後の保証の対象外となります。
<input checked="" type="checkbox"/> 特定の機種	<ul style="list-style-type: none"> ● Xperiaの全機種で、修理後に「ダブルタップでスリープを解除する機能」が正常に動作しなくなる可能性があります。 ● Huaweiの全機種で、修理後に「Knuckle Gesture(指の関節で操作する機能)」が正常に動作しなくなる可能性があります。 ● ZenFoneの全機種で、修理後に「ZenMotion(事前設定による特殊操作機能)」が正常に動作しなくなる可能性があります。 ● ZenFone 3 Laser等一部機種で、修理後に「View Flip Cover(磁石式ケース)」が正常に動作しなくなる可能性があります。 ● Surfaceは、すべての修理において画面を取り外しますが、その際に必ず画面が割れるため、画面修理料金が加算されます。 ● Surfaceは、その構造の特性上、予期せぬ不具合または症状の悪化(不起動)などが発生する場合があります。 ● 修理品がゲーム端末の場合、当社では、修理後の実機プレイができませんので、お客様ご自身の動作確認をお願いします。