

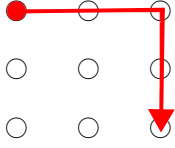
<お客様および修理品の情報> ※太線内のみご記入ください。すべて必須項目です。

| | | | |
|---|--|---|-------------------------|
| 修理依頼日時 | 西暦 年 月 日 () [:] | | |
| フリガナ | | | |
| お名前 | | | |
| ご住所 | 〒 | | |
| 電話番号 | 修理品の電話番号をご記入ください。 | 修理中に連絡が取れる電話番号 (自宅・実家・職場の固定電話番号など)をご記入ください。 | |
| メールアドレス | @ | | |
| 機種 (型番)・色 | | | |
| 状態は? | <input type="checkbox"/> 画面割れ <input type="checkbox"/> 充電不良 <input type="checkbox"/> バッテリー劣化 <input type="checkbox"/> 起動不良 <input type="checkbox"/> 水没 <input type="checkbox"/> その他 (下に記入) | バスコード パスワード | (半角英数字) |
| 原因は? (詳細にご記入ください) | | スワイプロック | ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ |
| 指でなぞる軌跡を線でお書きください。 | | | |
| ※パスワード等の解除をお願いします。解除ができない症状の場合のみ、ご記入ください。解除もしくはご記入がない場合は、修理前後の動作確認ができないため、修理後の動作保証は一切できません。 | | | |
| 過去の修理履歴 | <input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり (どこで? / 症状は? :) | | |
| 当店を知った経路 | <input type="checkbox"/> Google 検索 <input type="checkbox"/> Yahoo!検索 <input type="checkbox"/> レポート <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> バナー広告 <input type="checkbox"/> その他 () | | |
| 【端末の保管期限に関する注意事項】 端末の保管期限は、修理完了のご案内または修理不可のご案内から 1ヶ月間 です。1ヶ月を超えた段階でお客様によるお引き取りのない場合は、弊社にて修理品の中のデータを初期化した上で処分させていただきます。弊社ではその責任を一切負いません。 | | | |
| 私は、上記 【端末の保管期限に関する注意事項】 および別紙「修理王『修理に関する注意事項』」の内容に同意し、修理・点検を申し込みます。 | | | |
| ★署名: _____ | | | |
| 受付店舗 | | 受付担当者 | |
| 予定修理料金 | 円 (税込) | 前金 (ある場合) | 円 (税込) |
| 備考 | | | |

<店舗使用欄>

| | | | |
|------------------|--------------------|--|------------|
| 動作確認 (○×チェック) | 受付 | 充電 電源 タッチ ホーム バイブ 音量 ラウスビ イヤスピ リアカメ フロカメ 近接 マイク NFC イヤホン 指紋 Wi-Fi 3G | |
| | 返却 | 充電 電源 タッチ ホーム バイブ 音量 ラウスビ イヤスピ リアカメ フロカメ 近接 マイク NFC イヤホン 指紋 Wi-Fi 3G | |
| 修理内容 | | 修理担当者 | |
| 管理者サイン | | IMEI | |
| 使用パーツ | | 修理代金 | 円 (税込) |
| 物販商品 | | 商品代金 | 円 (税込) |
| 返却日時 | 西暦 年 月 日 () [:] | 合計代金 | 円 (税込) □代引 |
| 返却店舗 | | 返却担当者 | |
| <備考> | | | |

<お客様および修理品の情報> ※太線内のみご記入ください。すべて必須項目です。

| | | | |
|---|---|---|---|
| 修理依頼日時 | 西暦 2019年 4月 1日 (月) [12:00] | | |
| フリガナ | ヤマダ タロウ | | |
| お名前 | 山田 太郎 | | |
| ご住所 | 〒150-0041 東京都渋谷区神南1-20-8 芳賀電ビル3F | | |
| 電話番号 | 修理品の電話番号をご記入ください。 090-1234-5678 | 修理中に連絡が取れる電話番号 (自宅・実家・職場の固定電話番号など)をご記入ください。 03-1234-5678 / 080-1234-5678 | |
| メールアドレス | yamada-t @ gmail.com | | |
| 機種 (型番)・色 | Xperia XZ3 (SO-01L) ブラック | | |
| 状態は? | <input type="checkbox"/> 画面割れ <input type="checkbox"/> 充電不良 <input type="checkbox"/> バッテリー劣化 <input type="checkbox"/> 起動不良 <input checked="" type="checkbox"/> 水没 <input type="checkbox"/> その他 (下に記入) | バスコード パスワード (半角英数字) 0123abcd | |
| 原因は? (詳細にご記入ください) | ・昨日アスファルトの地面に落とした。 画面が割れてタッチ操作ができない。 ・3日前に水没(お風呂)、その後から 電源が入らない。 ……など、詳しく記入 | スワイプロック  指でなぞる軌跡を 線でお書きください。 | ※パスワード等の解除をお願いします。解除ができない症状の場合のみ、ご記入ください。解除もしくはご記入がない場合は、修理前後の動作確認ができないため、修理後の動作保証は一切できません。 |
| 過去の修理履歴 | <input checked="" type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり (どこで? / 症状は?:) | | |
| 当店を知った経路 | <input checked="" type="checkbox"/> Google 検索 <input type="checkbox"/> Yahoo!検索 <input type="checkbox"/> レポート <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> バナー広告 <input type="checkbox"/> その他 () | | |
| <p>【端末の保管期限に関する注意事項】 端末の保管期限は、修理完了のご案内または修理不可のご案内から 1ヶ月間です。1ヶ月を超えた段階でお客様によるお引き取りのない場合は、弊社にて修理品の中のデータを初期化した上で処分させていただきます。弊社ではその責任を一切負いません。</p> <p>私は、上記【端末の保管期限に関する注意事項】および別紙「修理王『修理に関する注意事項』」の内容に同意し、修理・点検を申し込みます。</p> <p style="text-align: right;">★署名: 山田 太郎</p> | | | |
| 受付店舗 | | 受付担当者 | |
| 予定修理料金 | 円 (税込) | 前金 (ある場合) | 円 (税込) |
| 備考 | | | |

<店舗使用欄>

| | | | |
|------------------|--------------------|--|------------------------------------|
| 動作確認 (○×チェック) | 受付 | 充電 電源 タッチ ホーム バイブ 音量 ラウスビ イヤスピ リアカメ フロカメ 近接 マイク NFC イヤホン 指紋 Wi-Fi 3G | |
| | 返却 | 充電 電源 タッチ ホーム バイブ 音量 ラウスビ イヤスピ リアカメ フロカメ 近接 マイク NFC イヤホン 指紋 Wi-Fi 3G | |
| 修理内容 | | 修理担当者 | |
| 管理者サイン | | IMEI | |
| 使用パーツ | | 修理代金 | 円 (税込) |
| 物販商品 | | 商品代金 | 円 (税込) |
| 返却日時 | 西暦 年 月 日 () [:] | 合計代金 | <input type="checkbox"/> 代引 円 (税込) |
| 返却店舗 | | 返却担当者 | |
| <備考> | | | |

<個人情報の取り扱いに関する方針>

株式会社フラッシュエージェント（以下「当社」といいます）は、お客様の氏名や住所、メールアドレスなどの、特定の個人を識別できる情報（以下「個人情報」といいます）を適切に取り扱い、保護することが企業の社会的責任であると認識し、次の取り組みを実施致します。

【法令の遵守】

個人情報を取扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令および社内規程を遵守致します。

【個人情報の収集】

お客様の個人情報を収集させていただく場合は、その利用目的、お客様に対する弊社の担当窓口をお知らせした上で、必要な範囲内で収集させていただきます。

【個人情報の利用目的】

お客様の個人情報は、原則として、当社のサービスに関する情報を提供する目的や、当社に対するご意見、ご要望に対する今後の改善、および、お問い合わせに関する回答のために利用致します。それ以外の目的で利用する場合は、個人情報をご提供いただく際に、予め目的を明示しておりますので、ご確認ください。

【個人情報の適正管理】

お客様の個人情報は、最新の状態を確保し、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等の防止措置を講じます。

【第三者提供の制限】

お客様の個人情報は、以下の場合を除き、第三者に開示、提供、譲渡することは致しません。

- ・法的拘束力がある第三者機関からの開示要求がある場合
- ・お客様本人の同意があった場合

【委託先の監督】

お客様の個人情報の取扱いを第三者に委託する場合は、守秘義務契約の締結等により委託先においても安全な情報管理が図られるよう適切に監督致します。

【個人情報の開示請求等】

個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等のご請求については、法令に別段の定めのある場合を除き、弊社の担当窓口（03-6416-1313：個人情報の取り扱いに関する担当）までご連絡いただければ、合理的な範囲で速やかに対応致します。詳細については、同窓口までお問い合わせください。

【管理体制】

個人情報保護に関する取り組みを強化するため、個人情報の管理責任者を置き、社員に対する教育と啓発を継続的に実施致します。

【継続的改善】

情報技術の発展や社会的要請の変化等を踏まえ、個人情報保護のための管理体制および取り組みを適宜見直し、継続的にその改善に努めます。

以上 株式会社フラッシュエージェント（平成 27 年 11 月 9 日改訂）

- 修理を行うと、基本的にメーカーやキャリアの保証対象外となります。
- 当社で交換したパーツの初期不良の症状に限り、修理後の保証1ヶ月間（iPhone 高品質パネルは3ヵ月、iPhone 互換性パネルは保証なし）の対象となります。なお、期間内であっても、修理品に外傷（修理時になかった傷、へこみ、割れ、その他の損傷）がある場合は、保証対象外となります。
- 分解作業を行うため、修理不可の場合でも、機種や症状によって3,000～5,000円（税別）の作業料がかかります。
- 修理工程上、フレームに傷やへこみ、欠けが生じる場合があります。

<全修理品に関する共通項目>

※すべて重要事項です。もれなくお読みください。

※以下の各項目において「修理」とは、「分解、パーツ交換、組立、操作、点検等」を表します。

- ・当社で修理を行うことで、多くの場合、メーカー、総販売代理店またはキャリア等の保証やサポートの対象外となります。
- ・当社で修理を行う過程で、部品の取り外しの原理上、修理品のフレーム、画面その他の箇所に傷、へこみ、欠け等が生じることがあります。
- ・当社では、修理は手作業で行うため、修理後の修理品に工場出荷時の品質や防水性能は保証できません。
- ・当社での修理において、修理品のデータ領域には一切触れませんので、万が一修理品にデータ変化や消失が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。心配な方は、事前にデータをバックアップしてください。また、電子マネーなどの残高の保証は致しかねますので、お客様で残高を0円にさせていただきようお願い致します。
- ・当社での修理箇所以外の破損、故障、不具合等については、当社は一切の責任を負いません。
- ・当社での修理の結果、修理できないまたは直すことができない（修理不可）場合があります。その場合であっても基本作業料3,000～5,000円（税別）がかかります。
- ・当社での修理の結果、事前に想定された症状よりも状態がひどいなどの理由で、受付時にお伝えした予定納期時間を超えて、修理または点検に時間を要する場合があります。
- ・当社での修理の結果、外観で判断された破損、故障、不具合以外の症状や原因が見つかる場合があります。その場合は、修理の継続について、当社からご相談の上、続行の可否をお客様にて判断いただきます。
- ・ガラス割れ等外観で確認できる破損、故障または不具合でも、当社で修理した結果、外観で確認できた箇所以外のパーツの交換が必要となる場合があります。その場合は、修理の継続について、当社からご相談の上、続行の可否をお客様にて判断いただきます。
- ・ガラス割れ等落下による症状については、多くの場合、フレームの曲がりや歪みが生じています。当社で修理において、可能な限り矯正しますが、完全には修復できないため、当社での修理後に、液晶画面やバックパネルが浮くことがあります。
- ・過去に一度でも落下や他物への衝突をしたことがある修理品については、多くの場合、フレームの曲がりや歪みが生じています。そのため、当社での修理後は、わずかなフレーム歪みにより、修理前よりもガラスが割れやすくなっています。修理品の取り扱いには、修理前以上にお気を付けください。
- ・当社にて修理作業を行ったパーツの箇所で、当該パーツの初期不良の症状に限り、修理後の保証（引き渡し日から1ヶ月間。ただし、iPhone 高品質パネルは3ヵ月、iPhone 互換性パネルは保証なし）の対象となります。なお、期間内であっても、修理品に外傷（修理時になかった傷、へこみ、割れ、その他の損傷）がある場合は、保証対象外となります。
- ・郵送修理や郵送返却について、修理端末に破損や不具合があった際は、受け取りから3日以内にメール、もしくはお電話でご連絡下さい。3日以上経過してからのご連絡の場合、運送会社での保証が受けられない可能性があり、ご対応できない場合があります。
- ・当社での修理後に、お客様ご自身や他店で修理品を分解すると、その時点で前述の保証の対象外になります。
- ・当社への修理依頼前に改造やカスタムが施された修理品や、過去の修理歴・水没歴がある修理品は、修理できない場合や、修理の過程で不具合等が生じる場合がありますが、それについては、当社は一切の責任を負いません。
- ・当社での修理の完了日以降、当社での修理品の預かり期間は最長1ヶ月とします。1ヶ月を超えた場合、代引きにて修理品をお客様宛てにお送りします。なお、修理品が「引取手不在」などで戻って来た場合には、当該修理品を当社で処分します。
- ・当社が取り外した全ての部品（交換した部品）の所有権は、当社に帰属するものとし、お客さまにご返却できません。

- ・当社では純正同等品、もしくは互換品のパーツを使用して修理しております。また、一部の機種において、新品もしくは中古の同機種を使用して修理する場合があります。
- ・当社での修理にパーツの交換を要した場合、色味や明るさ、タッチの利き具合、ボタンの押し具合、ロゴ等が変わることがあります。
- ・当社での修理後に修理品の動作確認（カメラ、マイク、スピーカー等が正常に機能するかどうか等の確認）を行うため、修理品にパスコードロック、パスワードロック、スワイプロック、PINコードなどがかかっている場合は、事前に解除するか、受付票の所定欄にそれらを記入してください。なお、**パスコードロック等の解除ができない場合は、事前および事後に動作確認ができないため、不具合等が発生しても、当社では一切保証できません。**
- ・当社での修理前の動作確認ができない（電源が入らない、タッチ操作ができない等）修理品については、**当社で交換したパーツ箇所以外の不具合等については、当社では一切保証できません。**
- ・当社での修理の受付時にお客様からアクセサリ類（SIMカード、SDカード、保護フィルム、スマホケース、キーホルダー、イヤホン、充電ケーブル等）をお預かりした場合は、これらに関しては、傷や動作などについては、一切保証しません。また、割れた画面に貼られた保護フィルムは再利用ができない為、当店で処分致します。あらかじめご了承ください。

<水没ならびに電源が入らない症状に関する例外事項>

- ・修理品が水没している（または水没していることが修理または点検時に判明した）ならびに電源が入らない場合は、修理品のデータの復旧が目的となります。この場合は、**修理品の継続的な使用を目指したり、保証したりするものではありません。**修理品の受け取り後は、速やかにデータのバックアップを取ってください。
- ・修理品自体を元通り使えるように修復することを目的としないため、あらかじめ判明していたと否とに関わらず、**データが取り出せる状態（起動し、画面がついて、タッチ操作が行える状態）まで復旧した場合に、修理料金がかかります。**また、データが取り出せる状態まで復旧しなかった（修理不可）の場合であっても基本作業料3,000～5,000円（税別）がかかります。
- ・修理完了直後には起動している修理品であっても、**お客様への引き渡し直後または一定時間経過後に症状が悪化（最悪は起動不能）する可能性があり、**また修理箇所以外に不具合が発生するケースがあります。これは、修理に起因するものではなく、水没などによる基板の劣化または損傷によるものなので、水没ならびに電源が入らない修理品は、修理後の保証の対象外となります。

<特定のスマホに特徴的な症状>

- ・ZenFoneのすべての機種では、修理後に「ZenMotion（ゼンモーション）」（事前設定による特殊操作機能）が正常に動作しなくなる可能性があります。あらかじめご了承ください。
- ・ZenFone 3 Laserなど一部の機種では、修理後に「View Flip Cover（ビュー・フリップ・カバー）」（＝マグネット式ケース）が正常に動作しなくなる可能性があります。あらかじめご了承ください。
- ・HUAWEIのすべての機種では、修理後に「ナックルジェスチャー」（＝指の関節で操作する機能）が正常に動作しなくなる可能性があります。あらかじめご了承ください。

<Surfaceに関する項目>

- ・Surfaceは、その構造の特性上、すべての修理または点検において液晶画面を取り外しますが、**液晶画面は脆弱であり取り外す際に必ず割れるため、必ず液晶画面修理の修理料金がかかります。**画面割れ以外の修理を依頼する場合は、この点をご了承ください。
- ・Surfaceは、その構造の特性上、修理を行うことによって、予期せぬ不具合または症状の悪化（不起動）などが発生する場合があります。修理を依頼する場合は、この点をご了承ください。

<Wii U、Switchに関する項目>

- ・当社では、修理後に実際にゲームをプレイすることによる動作確認を行うことはできませんので、お客様ご自身で動作確認をお願いします。

<GoProに関する項目>

- ・修理においてレンズ交換をした場合、手作業でピント調整を行うため、ピント（フォーカス）にズレが生じる場合があります。

<用語の定義>

- ・「当社」…修理王の運営主体である株式会社フラッシュエージェントのこと。
- ・「修理品」…お客様が当社に修理または点検を依頼した、携帯電話、スマートフォン、ゲーム機、ウェアラブルカメラ等のこと。
- ・「メーカー」…Apple、SONY、SAMSUNG、ASUS、HUAWEI、SHARP、FUJITSU、Microsoft、任天堂などの製造業者のこと。
- ・「キャリア」…au、docomo、SoftBank、Y!Mobileなどの通信回線提供者のこと。

＜未成年者のお客様およびその保護者様へのお願い＞

この度は、スマホ修理のご依頼をいただき、誠にありがとうございます。未成年者（20歳未満）の方による修理申し込みには、保護者様の同意が必要です。下に必要事項を記入・捺印の上、修理申し込み時に併せてご提出ください。（保護者様による修理申し込みの場合は、同意書の提出は不要です。）

スマホ修理王 御中

スマホ修理に関する同意書

以下のスマホ修理の申し込みに、申し込み者の保護者として、同意します。

| | |
|-----------|------|
| 申し込み者の氏名 | |
| 修理対象端末の情報 | 機種名： |
| | 色： |
| | <症状> |

同意した日付：西暦 年 月 日

保護者住所： _____

保護者氏名： _____ (印)

申し込み者との続柄： _____